

**Alternativa[®]
del Sur**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentar en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: C.P. María Candelaria Gómez Jiménez

Domicilio: 11 Norte Poniente #1147 Altos Fraccionamiento Vista Hermosa, CP. 29030, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 am. a 2:30 pm. y Sábados de 10:00 am. a 2:30 pm.

Teléfonos: (961) 14 7 01 50 / **Lada sin costo:** 01 800 472 68 29

Correo electrónico: atencion@alternativa19delsur.com

Entidades Federativas	Encargado(s)	Domicilio(s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
Campeche	Baudelio Candelero Leyva	Calle 61 No. 34 entre 12 y 14, Col. Centro, San Francisco de Campeche, Campeche. CP. 24000	(981) 12-60-440 r.baudelio_c@alternativa19delsur.com
Chiapas	María Candelaria Gómez Jiménez	11 Norte Poniente #1147 Altos Fraccionamiento Vista Hermosa, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. CP. 29030	(961) 14-70-150 atencion@alternativa19delsur.com
Hidalgo	Patricia Vargas Reyes	Calle Porfirio Díaz No. 96, Col. Centro Sur, entre calle González Ortega y Cerro de las Campanas, Actopan, Hidalgo, C.P. 42505	(772) 727 3717 coordinador.h@alternativa19delsur.com
Oaxaca	Joaquín Ríos Salinas	Calle Francisco Villa S/N, entre Av. Paulino B Carrasco y Av. Municipio Libre, Barrio Las Flores, San Pedro Tapanatepec, Oaxaca. C.P. 70180	(994) 721 8511 tapana_admon@alternativa19delsur.com
Puebla	Lourdes Cristina Ramírez Balbuena	Ayuntamiento Norte No. 16, Local 3 y 4, Col. Centro, Izúcar de Matamoros, Puebla, CP. 74400	(243) 436 2134 izucar_admon@alternativa19delsur.com
Quintana Roo	Silvia Beatriz Tun Canche	Calle 70 x 51 y 53, Ext. 629, Av. Benito Juárez, Col. Juan Bautista Vega, CP. 77250, Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.	(983) 68 8 1896 g.carrillopuerto@alternativa19delsur.com
Sonora	Francisco Javier Chávez Duran	Calle Doctor Noriega 84, entre Calle Jesús García y Horacio Soria Larrea, Colonia Centro Sur, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora.	01 (662) 31 38 964 coordinador.norte2@alternativa19delsur.com
Tabasco	Miguel Ángel Pérez Velázquez	Calle Pedro Méndez #93, entre Centenario Instituto Juárez y Escobedo, Col. Centro, Cunduacán, Tabasco. C.P. 86690	(914) 336 1023 admon.rtabasco@alternativa19delsur.com
Tlaxcala	Pedro Andrés León Serrano	Prolongación Antonio Díaz Varela 183 Altos Colonia Los Pinos, Chiautempan, Tlaxcala. CP. 90820	(246) 464 2967 coordinador_t@alternativa19delsur.com
Veracruz	Gerardo González Esperilla	Calle Francisco I. Madero #13, Col. Centro, entre Calle Benito Juárez y Belisario Domínguez; Perote, Veracruz C. P. 91270	(01 282) 825 1117 coordinador_veracruz2@alternativa19delsur.com
Yucatán	Joel Rafael Mena Acevedo	Calle 18 x 27 y 25, Ext. 145-A, Col. Fernando Novelo Rosado, CP. 97782, Valladolid, Yucatán.	(985) 119 0902 coordinador_yucatan1@alternativa19delsur.com

El horario de atención de los Encargados Regionales es: Lunes a Viernes de 9:00 am. a 2:00 pm.